

Ośrodek Szkolenia Kierowców Krzyś Krzysztof Konieczny

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

NIP: 6751311376

Właściciel / osoba odpowiedzialna: Krzysztof Konieczny

Data opracowania: 06.05.2026

Dokument wewnętrzny przeznaczony do wdrożenia, publikacji i okresowej aktualizacji.

1. Podstawa prawna i cel dokumentu

Niniejsze Standardy Ochrony Małoletnich obowiązują w Ośrodek Szkolenia Kierowców Krzysz Krzysztof Konieczny i zostały opracowane w oparciu o art. 22b-22c ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich oraz właściwe wytyczne dotyczące bezpiecznych relacji, interwencji i ochrony wizerunku dziecka.

Celem dokumentu jest zapewnienie bezpiecznego środowiska szkolenia kierowców dla osób małoletnich, zapobieganie wszelkim formom przemocy, zaniedbania, wykorzystania, nadużyć oraz jasne określenie procedur reagowania w sytuacji podejrzenia krzywdzenia.

Dokument uwzględnia charakter działalności OSK: zajęcia teoretyczne, konsultacje, kontakt w biurze, jazdy szkoleniowe, egzaminy wewnętrzne, kontakt telefoniczny i elektroniczny oraz działania promocyjne i organizacyjne prowadzone z udziałem lub wobec małoletnich.

2. Zakres stosowania i definicje

2.1. Standardy obowiązują wszystkich pracowników, instruktorów nauki jazdy, wykładowców, osoby zatrudnione na umowach cywilnoprawnych, współpracowników, stażystów, praktykantów, wolontariuszy, osoby pomagające doraźnie oraz każdą osobę, która ma kontakt z małoletnim w związku z działalnością OSK.

2.2. Ilekroć w dokumencie jest mowa o:

- małoletnim - rozumie się przez to osobę, która nie ukończyła 18 lat i korzysta z usług OSK lub przebywa na jego terenie;
- personelu - rozumie się przez to wszystkie osoby działające na rzecz OSK, niezależnie od podstawy prawnej współpracy;
- opiece - rozumie się przez to rodzica, opiekuna prawnego albo faktycznego;
- krzywdzeniu - rozumie się przez to każde działanie lub zaniechanie mogące powodować u małoletniego cierpienie fizyczne, psychiczne, emocjonalne, naruszenie godności, bezpieczeństwa lub rozwoju;
- interwencji - rozumie się przez to zespół działań podejmowanych w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub zagrożenia dobra małoletniego.

3. Zasady ogólne

- Najważniejszą zasadą jest dobro i bezpieczeństwo małoletniego.
- Każdy członek personelu reaguje na sygnały krzywdzenia, zaniedbania, przemocy rówieśniczej, przemocy domowej, wykorzystania seksualnego, cyberprzemocy lub innych zagrożeń.
- Zakazane jest bagatelizowanie, wyśmiewanie, zawstydzanie, zastraszanie, karanie fizyczne, stosowanie presji psychicznej oraz jakiegokolwiek działanie naruszające granice małoletniego.
- W kontaktach z małoletnimi należy zachować profesjonalizm, życzliwość, cierpliwość i szacunek.
- Personel nie może budować relacji zależności, faworyzować wybranych osób ani wykorzystywać swojej pozycji dla prywatnych korzyści.

4. Zasady bezpiecznych relacji między personelem a małoletnim

4.1. Komunikacja

- Używamy języka spokojnego, zrozumiałego i adekwatnego do wieku małoletniego.
- Nie stosujemy wulgaryzmów, obelg, ironii, zawstydzania ani komentarzy dotyczących wyglądu, ciała, relacji intymnych lub życia prywatnego.

- Informujemy małoletniego, czego od niego oczekujemy, wyjaśniamy zasady i sprawdzamy, czy rozumie polecenia.
- Szanujemy prawo małoletniego do zadawania pytań, wyrażania obaw i odmowy rozmowy w sytuacji, w której czuje się niekomfortowo.

4.2. Kontakt fizyczny

- Kontakt fizyczny jest ograniczony do sytuacji niezbędnych i uzasadnionych bezpieczeństwem, np. udzielenia pierwszej pomocy, zabezpieczenia w sytuacji zagrożenia, wskazania bezpiecznego ustawienia w pojeździe lub sytuacji wymagającej wsparcia technicznego.
- Przed każdym kontaktem fizycznym należy, o ile to możliwe, uprzedzić małoletniego i zapytać o zgodę, a następnie działać w sposób możliwie najmniej naruszający jego granice.
- Nie wolno dotykać w sposób mogący zostać odebrany jako intymny, natrętny, upokarzający lub nieadekwatny do celu.
- W czasie szkolenia praktycznego instruktor zachowuje profesjonalny dystans, dba o bezpieczeństwo i nie wykorzystuje sytuacji bliskości wynikającej z warunków jazdy.

4.3. Zachowania zakazane

- nawiązywanie relacji romantycznych, seksualnych lub dwuznacznych;
- proponowanie prezentów, korzyści, specjalnego traktowania lub poufności w zamian za zachowanie, przysługę albo kontakt;
- udostępnianie treści erotycznych, pornograficznych, brutalnych lub innych szkodliwych;
- żarty o podtekście seksualnym, komentowanie wyglądu w sposób mogący zawstydząć lub seksualizować;
- pozostawianie z małoletnim sam na sam w sytuacji nieuzasadnionej organizacyjnie i bez wiedzy przełożonego, jeśli można tego uniknąć.

5. Bezpieczna organizacja szkolenia w OSK

- Zapisy i kontakt organizacyjny z małoletnim odbywają się co do zasady przy udziale opiekuna lub za jego wiedzą.
- W przypadku jazd szkoleniowych OSK dba o właściwy stan techniczny pojazdu, wyposażenie bezpieczeństwa oraz dokumentowanie przebiegu szkolenia.
- W miarę możliwości zajęcia indywidualne odbywają się w przestrzeniach zapewniających widoczność lub możliwość szybkiego kontaktu z inną osobą z personelu.
- Jeżeli charakter zajęć wymaga pozostania sam na sam, fakt ten powinien być uzasadniony organizacyjnie i możliwy do odtworzenia w dokumentacji.
- Nie dopuszcza się sytuacji, w których małoletni jest odsyłany samodzielnie z miejsca szkolenia bez uprzedniego ustalenia z opiekunem, gdy wymaga tego jego wiek, bezpieczeństwo lub stan emocjonalny.

6. Rekrutacja, weryfikacja i obowiązki personelu

- Każda osoba mająca kontakt z małoletnimi jest zobowiązana do zapoznania się ze Standardami przed rozpoczęciem pracy lub współpracy.
- OSK weryfikuje osoby dopuszczane do pracy z małoletnimi zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym w zakresie wymaganych zaświadczeń i oświadczeń.
- Przed dopuszczeniem do kontaktu z małoletnimi osoba z personelu składa pisemne oświadczenie o zapoznaniu się ze Standardami i zobowiązaniu do ich przestrzegania.

- Osoby odpowiedzialne za szkolenie personelu prowadzą instruktaż obejmujący rozpoznawanie sygnałów krzywdzenia, zasady reagowania, ochronę danych, ochronę wizerunku oraz zasady kontaktu z rodzicami i instytucjami.
- Naruszenie Standardów może skutkować odsunięciem od kontaktu z małoletnimi, środkami dyscyplinującymi, rozwiązaniem umowy oraz zawiadomieniem właściwych organów.

7. Rozpoznawanie krzywdzenia i sygnały ostrzegawcze

Personel zwraca uwagę na objawy mogące świadczyć o krzywdzeniu lub zagrożeniu, w szczególności na: nagłe zmiany zachowania, lęk przed kontaktem z określoną osobą, ślady przemocy, silne wycofanie, nadmierną czujność, nieadekwatny strach, problemy z koncentracją, częste spóźnienia, niewyjaśnione nieobecności, sygnały przemocy rówieśniczej, a także informacje przekazywane przez samego małoletniego.

Sygnały te nie przesądzają o krzywdzeniu, ale uruchamiają obowiązek uważności, odnotowania informacji i ewentualnej interwencji.

8. Procedura interwencji

8.1. Każda osoba z personelu, która zauważy krzywdzenie, podejrzewa krzywdzenie lub otrzyma taką informację, niezwłocznie zgłasza sprawę osobie odpowiedzialnej za standardy lub bezpośrednio właścicielowi / kierownikowi OSK.

8.2. W pierwszej kolejności należy zapewnić małoletniemu bezpieczeństwo, spokój i wsparcie emocjonalne, bez dopytywania w sposób mogący wywołać presję lub sugestię odpowiedzi.

8.3. Rozmowę z małoletnim prowadzi się w warunkach sprzyjających poczuciu bezpieczeństwa, możliwie bez obecności osób postronnych, z poszanowaniem jego granic i wieku.

8.4. Jeśli istnieje bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub bezpieczeństwa, należy niezwłocznie wezwać pomoc pod numerem alarmowym 112 oraz podjąć działania adekwatne do sytuacji.

8.5. Jeżeli podejrzenie dotyczy rodzica, opiekuna lub innej osoby bliskiej, działania podejmuje się z zachowaniem szczególnej ostrożności, a kontakt z opiekunem może zostać ograniczony, gdy wymaga tego dobro dziecka.

8.6. Po zebraniu podstawowych informacji osoba odpowiedzialna za standardy podejmuje decyzję o dalszych krokach, które mogą obejmować: rozmowę z opiekunem, kontakt z policją, sądem opiekuńczym, pomocą społeczną, szkołą, poradnią lub inną właściwą instytucją.

8.7. W przypadku podejrzenia przestępstwa na szkodę małoletniego OSK nie prowadzi samodzielnie postępowania wyjaśniającego zastępującego organy ścigania. Działania wewnętrzne służą wyłącznie ochronie dziecka i zabezpieczeniu informacji.

8.8. Każde zdarzenie dokumentuje się w Karcie Interwencji.

8.9. Karta interwencji - wzór

Pole	Treść
Data i godzina zgłoszenia	
Osoba przyjmująca zgłoszenie	
Osoba zgłaszająca	
Opis zdarzenia / sygnałów	
Podjęte działania	
Instytucje powiadomione	
Data zamknięcia sprawy	

9. Zasady kontaktu z rodzicami i opiekunami

- Opiekunowie są informowani o Standardach w sposób jasny i dostępny.
- Komunikacja z opiekunami odbywa się z zachowaniem szacunku, poufności i wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji ochrony małoletniego.
- W sytuacji podejrzenia krzywdzenia przez opiekuna zakres kontaktu może zostać ograniczony, a dalsze działania podejmuje się z uwzględnieniem dobra dziecka i zaleceń właściwych instytucji.
- W przypadku potwierdzenia, że zgłoszenie nie znajduje potwierdzenia, opiekun może zostać poinformowany o zakończeniu czynności wyjaśniających bez ujawniania nadmiarowych danych innych osób.

10. Ochrona danych osobowych i wizerunku

- OSK przetwarza dane małoletnich wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia usług, spełnienia obowiązków prawnych i zapewnienia bezpieczeństwa.
- Dane wrażliwe, informacje o sytuacji rodzinnej, zdrowotnej, opiekuńczej lub prawnej są dostępne wyłącznie osobom uprawnionym.
- Wizerunek małoletniego nie może być publikowany bez wymaganej zgody opiekuna, a gdy jest to właściwe - również bez uwzględnienia stanowiska samego małoletniego.
- Fotografowanie, filmowanie i nagrywanie małoletnich na potrzeby prywatne przez personel jest zabronione.
- Media lub osoby trzecie mogą utrzymywać wizerunek małoletniego wyłącznie na zasadach zgodnych z prawem i po uzyskaniu odpowiednich zgód.

11. Bezpieczne korzystanie z urządzeń elektronicznych i Internetu

- Jeżeli OSK udostępnia Internet, powinien on być zabezpieczony tak, aby ograniczać dostęp do treści szkodliwych, przemocy, pornografii, hejtu i innych materiałów nieodpowiednich dla małoletnich.
- Personel nie prowadzi z małoletnimi prywatnej korespondencji w sposób ukrywający kontakt przed opiekunami lub przełożonymi.
- W kontaktach online obowiązują te same zasady kultury, bezpieczeństwa i profesjonalizmu co podczas kontaktu bezpośredniego.
- Jeżeli małoletni zgłasza przemoc w sieci, personel pomaga zabezpieczyć dowody, ograniczyć dalsze narażenie i przekazać sprawę odpowiednim osobom lub instytucjom.

12. Zasady bezpiecznych relacji między małoletnimi

- Małoletni korzystający z usług OSK powinni być traktowani z szacunkiem i bez dyskryminacji.
- Zakazane są: wyśmiewanie, zastraszanie, obrażanie, izolowanie, szantaż, przemoc fizyczna, dotykanie bez zgody, upublicznianie kompromitujących treści oraz wszelkie formy nękania.
- Personel reaguje na konflikty i przemoc rówieśniczą natychmiast, proporcjonalnie i z poszanowaniem dobra wszystkich stron.
- Jeśli to potrzebne, zajęcia lub kontakt organizacyjny należy rozdzielić, aby zapobiec eskalacji zagrożenia.

13. Szkolenia, nadzór i przegląd Standardów

- Za wdrożenie Standardów odpowiada właściciel OSK lub wyznaczona przez niego osoba.
- Co najmniej raz na dwa lata oraz każdorazowo po istotnym zdarzeniu przeprowadza się przegląd Standardów i dokumentuje wnioski z oceny.
- Personel szkolony jest z rozpoznawania symptomów krzywdzenia, zasad interwencji, ochrony danych, ochrony wizerunku i bezpiecznych kontaktów z małoletnimi.

- Wnioski z monitoringu mogą prowadzić do aktualizacji procedur, dodatkowych szkoleń lub zmian organizacyjnych.

14. Postanowienia końcowe

Niniejsze Standardy wchodzi w życie z dniem podpisania przez właściciela lub osobę uprawnioną do reprezentacji OSK. Dokument podlega udostępnieniu w miejscu widocznym dla klientów oraz na stronie internetowej OSK, a także przekazaniu personelowi do stosowania.

Wszelkie działania nieuregulowane w Standardach należy interpretować w sposób zapewniający najwyższy poziom ochrony małoletniego oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

ZAŁĄCZNIK A. Wersja skrócona dla małoletnich

To jest krótka wersja najważniejszych zasad. Masz prawo czuć się bezpiecznie. Jeśli coś Cię martwi, mów o tym instruktorowi, pracownikowi OSK albo swojemu opiekunowi.

- Masz prawo być traktowany/a z szacunkiem.
- Nikt nie może Cię straszyć, obrażać, dotykać w niewłaściwy sposób ani zmuszać do czegokolwiek, czego nie chcesz.
- Jeśli coś jest dla Ciebie nieprzyjemne, możesz powiedzieć: stop, nie zgadzam się, czuję się źle.
- Możesz poprosić o rozmowę z osobą, której ufasz.
- Jeśli ktoś zrobił Ci krzywdę albo podejrzewasz, że komuś dzieje się krzywda, powiedz o tym od razu dorosłemu w OSK lub opiekunowi.
- W sytuacji zagrożenia dzwoń po pomoc pod 112.

Ta wersja ma pomóc Ci szybko zrozumieć najważniejsze zasady. Pełne Standardy są dostępne w OSK.

.....Krzysztof Konieczny.....

Podpis właściciela / osoby uprawnionej

